



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

**CUPIDOFLOWERS.COM**, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, y suprime datos personales (únicamente los de carácter general).

Teniendo en cuenta lo anterior, **CUPIDOFLOWERS.COM** actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondientes a personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo comercial.

### 1 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades por las cuales pueden ser objeto de tratamiento los datos personales de personas naturales que tengan o hayan tenido algún tipo de vínculo con **CUPIDOFLOWERS.COM** son las que se enumeran a continuación:

Registro de proveedores.

Registro de clientes.

Registro de empleados.

Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto informando el estado del trámite de solicitud de productos y servicios que ofrecen.

Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto informando el vencimiento de los productos y servicios adquiridos por clientes.

Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para desarrollar actividades de mercadeo, estadísticas, investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.

Envío de información relativa a eventos en los que de alguna manera participa **CUPIDOFLOWERS.COM**.

Atención de requerimientos judiciales o administrativos.

Cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

### 2 DERECHOS DE LOS TITULARES

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales\*.

Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales\*.

Solicitar la supresión sus datos personales\*.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado respecto del uso dado a sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **CUPIDOFLOWERS.COM**

Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

**(\*) CUPIDOFLOWERS.COM.**, como sujeto comercial, ha recolectado los datos personales de carácter general de sus clientes

*que son necesarios para el correcto desarrollo de sus funciones como tercero de confianza. Por tal razón, nuestros clientes deben tener presente que para brindarles nuestros servicios, son requeridos sus datos personales de carácter general, los cuales serán tratados con el mayor cuidado. En consecuencia, la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el Titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de **CUPIDOFLOWERS.COM.**, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **CUPIDOFLOWERS.COM**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.*

### **3 PRODEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Cuando proceda la solicitud de actualizar, rectificar o suprimir los datos personales o revocar la autorización de tratamiento otorgada, se debe diligenciar y enviar el **Formato de Reclamación de Tratamiento de Datos Personales**, formato que podrá ser solicitado mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [info@cupidoflowers.com](mailto:info@cupidoflowers.com)

### **4 VIGENCIA**

La presente política tiene vigencia a partir de 01 de Noviembre de 2016.

La información contenida en las bases de datos que maneja **CUPIDOFLOWERS.COM** estará vigente por el término que duren las relaciones comerciales con los respectivos clientes, proveedores y empleados, más un término prudencial de hasta cinco años, a criterio de **CUPIDOFLOWERS.COM**

### **5 DATOS DEL RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE DATOS**

CUPIDOFLOWERS.COM.

Dirección: Calle 155 N° 7H-16. Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: [info@cupidoflowers.com](mailto:info@cupidoflowers.com)

Teléfono: +57 1 4663247